

高校学生对智慧树教学的认知情况与满意度的实证研究——以西藏大学为例

◎陈鑫钰 西藏大学 西藏 拉萨 850000

【摘要】为了解高校学生对智慧树教学的认知和满意度情况,推进西藏大学乃至全国高校的智慧树教学建设工作,本研究对特定高校西藏大学的部分学生进行访谈与问卷调查。调查数据显示:大部分学生对智慧树教学感知良好、满意度较高,但是也存在着一小部分问题需要解决,仍存在改进空间。文章据所得数据拟提出相关建议,鼓励学生进行“智慧树”选课学习,促进高校智慧树教学的发展,为大学生更好更充分地应用网络教育平台提供便利。

【关键词】智慧树教学;认知情况;满意度;实证研究

进入 21 世纪后,全球信息化程度飞速发展,“互联网+教育”的模式深入人心,移动技术在教育领域的应用与变革日益深入,为传统教育注入了新的活力。“智慧树”便是在这种背景下诞生的课程运营平台。智慧树是学分课程服务平台,内含众多高校的高品质课程。平台课程模块包括共享课、虚拟实验课、社会实践课等,课程网页包括在线教程、见面课、课程公告、互动问答、作业测试等环节。该平台在分享和展示优质课程资源的同时,亦致力于协助高校推进课程建设,激发优秀教师内生动力,已经成为我国教育信息化领域中共同关注与积极探索的焦点。

据笔者了解,我国众多高校都在使用智慧树平台,然而,目前高校学生对智慧树教育平台的认知情况、使用情况和满意度如何,智慧树教学是否真正发挥了它应有的作用,这一系列的问题都还不确定。因此,深入了解高校学生对智慧树教学的认知和满意度情况,对于我们进一步优化高校在线教育环境,提高教学质量具有重要意义。笔者在此文章中通过半结构化访谈和调查问卷两种方法进行调研,依据所得数据了解西藏大学学生对智慧树教学的认知与满意度情况,分析得出目前智慧树教学所存在的问题,并提出相关建议以期使用,从而使智慧树教学模式越来越完善,大大提高智慧树教学的使用率^[1]。

1 研究方法

本研究主要采用半结构化访谈

和问卷调查两种方法,针对西藏大学的学生进行走访与随机抽样调查。通过半结构化访谈,先了解影响西藏大学学生对智慧树教学满意度的因素,据此来编制智慧树教育平台满意度调查问卷。通过问卷调查,分析大学生对其的认知和满意度情况,据此提出相应的改善办法,提高智慧树教学的教学质量和学生参与度。

1.1 半结构化访谈及针对性分析

1.1.1 半结构化访谈

半结构访谈指按照一个粗线条式的访谈提纲而进行的,访谈者可以根据访谈时的实际情况灵活调整。访谈过程如下:首先,根据所需数据拟定访谈提纲,其次,选取正在使用或者使用过智慧树学习的学生进行走访,最后,整理访谈数据,得出影响高校学生对智慧树教学满意度的相关因素。

1.1.2 访谈结果分析

本次访谈共采访了西藏大学 30 位在校学生和 5 位在校老师,内容主要围绕两个方面展开:一是分析影响西藏大学学生对智慧树教学满意度的因素;二是了解西藏大学教师对智慧树教学的认识与建议。

经过对访谈数据的整理和分析,将影响西藏大学学生对智慧树教学满意度的因素归纳为以下几个方面:

(1) 教学资源与质量

A. 教学资源:在采访过程中大多数学生表示,智慧树平台提供了丰富的教学资源,可以直观获得学习资料,方便了学生自主学习,满足

了他们基本的学习需求。

B. 教学质量:有部分学生表示,有些课程的质量还有待提高,主要体现在课程内容、教学方法和教师水平等几个方面,学生建议在选课过程中加强对课程质量的把控,从而学习更多且更优质的内容。

(2) 教学方式与互动性

A. 教学方式:据访谈结果显示,大部分学生认为智慧树教学方式多样,如:线上视频授课、见面课、讨论区等。教学方式相对新颖多样,有利于激发学生学习兴趣和自主性^[2]。

B. 互动性:一方面,被访的大部分学生表示平台提供了便捷的师生互动渠道,有助于解决学习过程中遇到的问题;另一方面,部分学生认为应当增加课堂互动,如实时问答等,以提高课堂参与度,减少挂机观看的行为出现。

(3) 平台功能

大部分学生表示平台功能丰富多样,包括在线客服、反馈系统和数据分析功能等等。其中在线客服为学生提供了实时的问题解决方案,能够确保用户及时得到帮助;此外,智慧树平台还注重用户反馈,平台管理人员会定期收集学生和教师的意见和建议,针对性地进行改进和优化;而且平台还具备数据统计和分析功能,学生能够实时了解当前的学习进度,为提高学习效率提供有力支持^[3]。

但是,在访谈中也有一部分学生表示在学习过程中平台偶尔会出现卡顿、页面加载慢等问题。

(4) 考核方式

在访谈中,大部分学生认为考核方式较为合理,如期末总成绩为学习习惯分+见面课+线上期末考核成绩按照不同比例结算所得,能够全面评估学生的学习情况,被访学生认为这种多样考核形式相结合的方式更有利于掌握课程内容,刻意更加全面深入理解所学知识^[4]。

但也有部分同学认为线上考核存在很大弊端,平台无法监控学生作弊行为,容易导致虚假成绩的出现等。

综上所述,影响西藏大学学生对智慧树教学满意度的因素主要包括教学资源与质量、教学方式与互动性、平台功能与考核方式四大类。

1.2 调查问卷及针对性分析

1.2.1 调查问卷

为了具体了解高校学生对智慧树教学的认知与满意度情况,本研究采取调查问卷的形式进行。本研究将高校学生的认知情况与满意度情况分为两个不同的问卷,以便于使数据更加直观,两个调查问卷都以选择题的形式为主。

本研究的两份问卷主要通过问卷星与少量线下发放两种形式发布,调查对象主要是西藏大学2020至2023级的部分学生。本研究所用的调查问卷除线下发放的部分外采取不记名方式进行,线上共计发放300份,线下共计发放50份。其中关于认知情况的线上无效问卷8份,共计有效问卷192份,问卷有效率为96%;关于满意度情况的线上无效问卷5份,共计有效问卷195份,问卷有效率为97.5%,两种问卷调查结果有效率较高,都具有一定的参考意义,可以使用。

1.2.2 调查结果分析

(1) 学生对智慧树教学的认知情况问卷结果分析

调查结果显示,大部分学生对智慧树教学持积极态度。他们认为这种教学方式丰富了学习手段,提供了多样化的学习路径,提高了学习效果;同时他们认为智慧树教学鼓励学生进行自主讨论与小组合作学习,有助于培养自主学习能力和

合作精神,有助于提高沟通能力和解决问题的能力,认知情况良好。

同时结果表明,尽管西藏大学学生对智慧树教学有一定的了解,但他们对其具体功能和使用方法却并不熟悉,且每周使用的频率较低(如表一所示),有62.5%的学生表示一周只会使用一到两次智慧树,这一数据在一定程度上反映了平台在西藏大学的推广和应用方面情况不乐观。这种现象也表明,尽管智慧树教学在教育领域的知名度较高,但其实际应用程度仍有待提高。



(2) 学生对智慧树教学的满意度问卷情况分析

基于问卷的调查显示,满意指数为94.97%,绝大多数学生对智慧树教学持满意或非常满意的态度。他们认为智慧树教学拥有丰富的教学资源,平台功能齐全,对自身学习帮助很大,有助于提高学生的学习效率。

然而,在调查过程中,并非所有学生都对这种教学模式持肯定态度。事实上,约有15.38%的学生对其表示出不满意。主要原因集中在以下几个方面(如表二):

首先,调查显示学生更偏向于线下学习,他们认为线下能更专注于学习本身,学生和老师之间的互动交流更为直接,而线上学习容易走神,注意力不集中,缺少与老师同学面对面的沟通。

其次,学生对智慧树教学中教学质量、教学方式及互动性等方面存在一些不满意之处,一是认为教学内容过于理论化且师资力量不足,导致教学水平参差不齐;二是认为在线教学模式过于单一,难以调动学习兴趣;三是认为教师与学生的互动有限,无法得到老师及时的解答和指导^[5]。

再次,部分学生觉得智慧树教学过于注重量化考核,忽略了学生的个性化发展。在这种教学模式

下去完成任务,这导致一部分具有创新精神的学生难以脱颖而出。

最后,部分学生表示,智慧树教学平台的功能尚不完善,有时会出现卡顿、加载慢等问题,影响了学习效果。

表二

序号	问题	选项	选项	选项	选项
1	您更喜欢线上学习还是线下	线上 20%	线下 40%	两者都可以 23%	
2	对教学质量哪些方面不满意	课程内容 32.27%	教学方法 24.10%	教师水平 28.55%	其他 15%
3	对教学方式哪些方面不满意	录播课 25.05%	见面课 46.19%	课堂答疑 9.70%	其他 19%
4	对哪些互动方式不满意	讨论组(区) 34.43%	教师及时反馈 40.15%	其他 25.42%	
5	对哪些平台功能不满意	导航功能 17.40%	反馈系统 35.73%	辅助性资源 25.31%	数据分析 21.56%
6	对哪些考核方式不满意	学习习惯分 43.72%	章节测试 12.99%	期末考试 25.08%	其他 17.52%
7	您认为平台还应哪些方面进行改善	自身技术支持 21%	功能 27.14%	课程方面 25.41%	其他 26.43%

2 拟提出的建议

基于实证研究结果,我们拟提出以下建议:

(1) 加强智慧树教学的宣传和推广力度,提高学生对其的认知度和使用率。

在全校范围内开展智慧树教学平台的宣传活动。通过各种校内渠道,如:宣传栏、班级通知等,让学生充分了解其功能和优势。此外,还可以借助线上线下的讲座、经验分享会等形式,邀请教育专家、平台讲师和学生等共同参与,分享使用心得,让更多学生能够认识到其在提高学习效果、培养创新能力等方面的重要性。

(2) 加强对师资队伍的培训与提升,不断提高平台课程质量。

从多个方面着手,提高教师的专业素养、教学能力,以及教育素养等,培养知识深厚的优秀教师,为平台教学质量的提高奠定坚实的基础。还要关注课程内容、教学方法等方面的内容改革,不断更新课程内容,不断引进新的教学方法,多种教学方法齐用增强课堂趣味性,提高学生选课率,确保平台课程质量的持续提升。

(3) 增强教学过程

中的互动性,使学生更具参与感。在现有条件的基础上适当增加学生与课堂的互动,例如平台可以设置更为灵活的签到方式,让学生在课程进行过程中随时签到,以确保学生在线学习的真实性。同时,平台还可以加强实时问答功能,让学生在在学习过程中能够随时向教师

提问,并及时得到解答,使学生在在学习过程中感受到更多的参与感和归属感,从而提高学生学习积极性。

(4)建立健全智慧树教学的考核评价形式,促进学生学习质量的提升。

建立健全智慧树教学的考核评价体系,将多种考核评价模式相结合,鼓励学生积极参与平台的使用。通过数据统计分析来评价学生在平台上的学习表现,让学生认识到自己的优势和不足。同时,也可以将学生在智慧树教学平台上的表现纳入学期末的综合评价,作为评价学生学术成绩和综合素质的重要依据,更加真实客观地反映学生的学习情况。

(5)优化智慧树教学平台功能,完善用户体验,解决学生使用的问题。

平台层面应当加强对智慧树的维护和更新,确保平台的稳定性和安全性。为此,需要定期对平台进行维护,及时修复可能存在的 bug,确保平台的正常运行^[6]。同时,要密切关注学生的使用反馈,根据学生的需求不断优化和完善平台功能,以更好地满足学生的学习需求。

3 结语

本研究的不足之处在于样本仅来自西藏大学,未来可以扩大研究范围,以获得更具有代表性的数据,从而为我国教育信息化政策的制定提供更为科学的依据。通过对西藏大学学生的实证研究,我们发现大部分学生对智慧树教学有一定的了解,且学生对智慧树教学的满意度普遍较高。然而,也有部分学生对智慧树教学存在疑虑,他们担忧这种新型教学方式能否真正满足学生的学习需求,以及在这种模式下如何确保学习效果等问题。针对这些担忧,我们建议学校和教育部门进一步推广智慧树教学,并针对学生的反馈进行改进和优化。

总之,加强智慧树教学的宣传和推广力度,提高学生对平台的认知度和使用率,有利于推动我国教育信息化进程,为培养新时代高素质人才奠定坚实基础。教育部门和各级学校应积极探索和实践智慧树教学,深入挖掘其在教育教学中的潜力,以期实现教育质量的全面提升。我们相信,在全社会共同努力下,智慧树教学平台将更好地服务于我国教育事业,助力新时代人才培养,为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

【参考文献】

- [1]李毅,王钦,吴桐,等.中小学信息化教学关键影响因素的多维度比较研究[J].中国电化教育,2017(10):44—50+95.
- [2]劳东青,曹洪武,王建夏.基于“钉钉+智慧树平台”的线上教学实践与反思[J].科技视界,2021(26):70—72.
- [3]陈媛,岳博石.图灵技术视角下线上教育平台问题及策略分析——以智慧树知到为例[J].无线互联科技,2021,18(13):36—38.
- [4]熊延连,王月明,赵冬梅,等.智慧树慕课平台对医学生自主学习能力的影晌——以局部解剖学为例[J].中国高等医学教育,2020(12):24—25.
- [5]敖日格乐.基于智慧树平台的通识选修课学习分析——以呼伦贝尔学院为例[J].呼伦贝尔学院学报,2020,28(5):129—134.
- [6]杜娟.MOOC背景下地方高校公选课混合式教学模式探索——以“智慧树”教学平台为例[J].老区建设,2017(16):91—93.

(上接第280页)的绩效反馈,以提高绩效评估的透明度和员工的认同感。企业应关注员工的职业发展,结合企业内部需求完成内部培训工作的改革,让更多员工的工作技能更加纯熟,确保员工的实际工作水平。应定期审核企业内部绩效管理体系,防患于未然,结合市场动态,完成战略定位的调节,让市场环境和员工需求保持一致,这可以帮助企业在不断变化的环境中具有竞争力。

4.4 引进新型信息技术

当前是信息化社会,更是网络技术飞速发展的阶段,对于各大企业而言,薪酬管理工作也需要紧跟社会不断发展的脚步,对诸多先进、新颖的网络技术和信息技术进行充分运用,在有限的时间内获得更多信息、数据,为企业薪酬管理体系的

建设带来巨大帮助,提供更多依据予以应用。并且,信息化薪酬管理还能够帮助企业第一时间掌握市场的动态变化情况,方便企业制定出切实可行、合理有效的发展战略。除此之外,企业在达成信息化目标的时候,还应该主动和其他企业建立良好的合作关系,通过各种类型的交流会、峰会等等,加深彼此之间的感情,再按照自身发展情况,结合其他企业的优秀经验,将一些先进理念和观点充分吸收与内化,以此全面提升自身的能力和水平。

5 结语

人力资源是企业最为核心的资源,对提高企业核心竞争力起着关键性作用。在企业人力资源管理中,薪酬管理是关系到员工队伍稳定和工作绩效提升的一项重要工作,需要建立完善的薪酬管理体系

调动员工工作的积极性,推进人才队伍建设,发挥薪酬管理在促进企业稳步发展中的重要作用。

【参考文献】

- [1]苏维钰.企业人力资源管理中薪酬管理的创新策略研究[J].中小企业管理与科技,2022(18):129—131.
- [2]蒋梅,刘叶.企业人力资源管理中的薪酬管理分析[J].中国管理信息化,2022,25(18):157—159.
- [3]杜金叶.薪酬管理在企业人力资源管理中的应用[J].商场现代化,2022(16):93—95.
- [4]郝峰媛.企业人力资源管理中的薪酬管理探讨[J].全国流通经济,2022(19):93—96.